

# إمكانية الوصول إلى المعلومات الطبية

## في المستشفى الأمريكي دبي

### ١- مسؤولياتنا

يأخذ المستشفى الأمريكي دبي على محمل الجد خصوصية المعلومات الطبية الخاصة بك. مطلوب منا قانوناً الحفاظ على سرية المعلومات الصحية.

### ٢- من حقلك ان تطلب نسخة عن معلوماتك الطبية

يحق لك المطالبة بنسخة عن المعلومات التي يحويها سجلك الصحي. لكن يمكن فرض بعض الرسوم مقابل نسخ سجلاتك الطبية.

### ٣- طريقة استعمال المعلومات الطبية؟

يستخدم المستشفى الأمريكي دبي المعلومات الطبية للعناية بالمرضى، والتخطيط للرعاية والمعالجة، وتنفيذ مهام الرعاية الصحية الروتينية ولأغراض تسديد الفواتير.

### ٤- لماذا يتحتم التوقيع على استمارة الموافقة؟

عندما تقوم بالتوقيع على الموافقة على إطلاق المعلومات، فإنك تعطي إذنًا للمستشفى الأمريكي دبي بإطلاق أو الإفصاح (لتقديمها للآخرين) عن معلوماتك الصحية. يجب على جميع المرضى إعطاء تفويض بإطلاق المعلومات الطبية الخاصة بهم.

### ٥- كيف لي أن أحصل على سجلاتي الطبية؟

تستطيع أن تطلب نسخاً عن سجلاتك الطبية من خلال قسم السجلات الطبية، العيادة، الأجنحة الداخلية، التصوير الطبي أو المختبر. سيكون عليك أخذ سجلاتك من قسم السجلات الطبية. يعمل قسم السجلات الطبية من الساعة ٨ صباحاً وحتى ٤ مساءً أيام السبت وحتى الأربعاء. أما في يوم الخميس فتكون ساعات عمل القسم من ٨ صباحاً وحتى ١٢:٣٠ ظهراً.

### ٦- متى أستطيع الحصول على تقاريري؟

إن كان التقرير موجوداً، نستطيع طباعة تقاريرك في الحال من السجلات الطبية الالكترونية في المستشفى. وفي حال لم يكن التقرير معداً، يطلب من الطبيب إملاء التقرير. من وقت إعطاء التعليمات بإملاء التقرير يستغرق الوقت ٤٨ ساعة لإعداد وتسليم تقريرك.

### ٧- هل يحق لي تعيين مندوب عني لاستعادة سجلاتي؟

نستطيع إطلاق سجلاتك وتسليمها إلى مندوبك إن كان مثل هذا المندوب قد حصل منك على تفويض موقع منك يفوض بإطلاق وإصدار السجلات. يجب أن يحضر معك هوية صالحة ونسخة من جواز سفرك الأصلي أو بطاقة الإمارات للهوية.

### ٨- هل يمكن أن ترسلوا إليّ سجلاتي عن طريق الفاكس أو البريد الالكتروني؟

لحمايتك الخاصة تمنع سياسة المستشفى إرسال المعلومات الطبية عبر البريد الالكتروني. نستطيع أن نرسل إليك عبر البريد الالكتروني نموذج موافقة. سيتم إرسال كلمة السر لفتح الملف لك. عندها يمكننا أن نرسل إليك عبر الفاكس أو ناقل الوثائق التي تطلبها.

### ٩- بمن أتصل لمزيد من المعلومات؟

يمكن الاتصال على قسم السجلات الطبية ٦٨٢٤-٣٧٧-٠٤ أو ٥٥١١-٣٧٧-٠٤ وإذا تعذر الرد عليكم من ضغط الاتصالات علينا، اترك رسالة صوتية وسيتم الرد عليها بالسرعة الممكنة.



لتحميل نموذج الموافقة من موقع المستشفى الأميركي دبي،  
يرجى اتباع الخطوات التالية أدناه.

١- انقر على زر **Medical Records** كما هو مبين في الشكل أ

٢- في صفحة السجلات الطبية انتقل للأسفل حتى

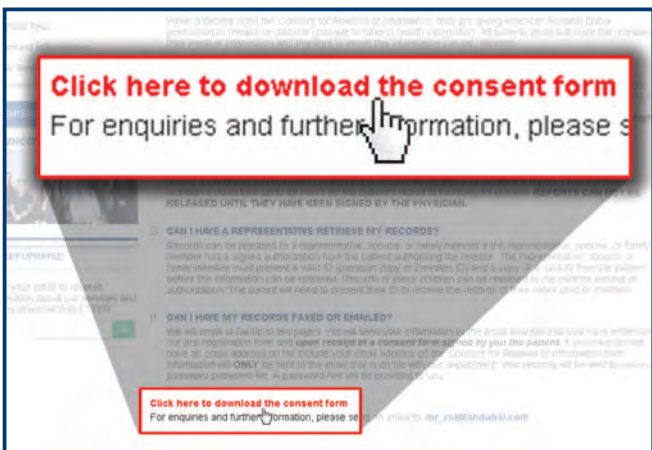
**"Click here to download the consent form"**

٣- انقر على زر **"Click here to download the consent form"**

لتحميل نموذج الموافقة كما في الشكل ب



الشكل أ



الشكل ب